

Informacja o ochronie danych osobowych

w

Przedsiębiorstwie Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. w Mińsku Mazowieckim

Administratorem Państwa Danych Osobowych jest:

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o. o.

ul. gen. Kazimierza Sosnkowskiego 16.

05-300 Mińsk Mazowiecki

nr telefonu: 25 759 58 30

strona internetowa: pec@adres.pl

Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest Pani Hanna Cholewa, kontakt jest możliwy mailowo, pod adresem: h.cholewa@pec-minskmaz.pl.

Co to jest RODO ?

RODO to powszechnie używany skrót rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Celem jego jest ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE na podstawie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

Przetwarzanie danych osobowych jak na przykład: imię i nazwisko, adres, adres e-mail lub numer telefonu, odbywa się zawsze zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych oraz zgodnie z krajowymi przepisami dotyczącymi ochrony danych obowiązującymi w PEC Sp. z o.o. Niniejsze Oświadczenie ma na celu poinformowanie opinię publiczną charakterze, zakresie i celu gromadzonych, wykorzystywanych i przetwarzanych przez nas danych osobowych.

Korzystanie ze strony internetowej PEC Sp. z o.o. jest możliwe bez podawania danych osobowych, ale w przypadku, gdy podmiot danych zechce skorzystać z usług lub kontaktu naszej firmy za pośrednictwem naszej strony internetowej, może być wymagane przetwarzanie danych osobowych. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych jest konieczne i nie ma podstawy prawnej do procesu przetwarzania wymagamy zgody podmiotu danych.

RODO weszło w życie dnia 27 kwietnia 2016 r., a obowiązuje od 25 maja 2018 r.

Czym są „dane osobowe” ?

Dane osobowe w rozumieniu dyrektywy są wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwie do zidentyfikowania osoby fizycznej. Za możliwą do zidentyfikowania uznaje się osobę fizyczną, która może być zidentyfikowana w sposób bezpośredni lub pośredni, w szczególności poprzez przyporządkowywania do identyfikatora jakim jest nazwisko, numer identyfikacyjny, dane dotyczące lokalizacji, identyfikator internetowy lub poprzez jedną lub większą ilość cech szczególnych będących wyrazem fizycznej, fizjologicznej, genetycznej, psychicznej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej tożsamości tej osoby fizycznej.

Czemu służy RODO ?

RODO ma przyczynić się do zwiększenia stopnia ochrony danych osobowych oraz ułatwić ich przenoszenie dla coraz większego urzeczywistnienia idei społeczeństwa informacyjnego.

W jaki sposób wykorzystujemy dane podczas wizyty na stronie internetowej PEC Sp. z o. o. ?

- a) Dane zbierane podczas wizyty na naszej stronie internetowej, automatycznie zbierane są dane dotyczące wizyty np. adres IP, nazwa przeglądarki czy typ systemu operacyjnego.
- b) Gdy kontaktujesz się z nami za pomocą strony internetowej, telefonu, poczty e-mail, itp. przekazujesz nam swoje dane osobowe takie jak imię, nazwisko czy adres e-mail.
- c) W przypadku naruszenia prawa lub gdy będą wymagały tego przepisy prawa, możemy udostępnić dane organom wymiaru sprawiedliwości.

Czemu służą gromadzone przez nas dane ?

Państwa dane osobowe uzyskujemy przy zawieraniu umowy lub w związku z prowadzoną przez nas działalnością związaną z przesyłem, dystrybucją oraz sprzedażą ciepła dla:

- a) zawarcia oraz realizacji łączącej nas umowy i zapewnienia należytego poziomu realizowanych usług, w całym okresie jej realizacji i po tym okresie, w związku z rozliczeniami i obowiązkami spoczywającymi na naszym przedsiębiorstwie związane z obowiązkami sprawozdawczymi, rachunkowymi, podatkowymi oraz informacyjnymi związanymi m.in. z dostępnością naszych usług oraz awariami;
- b) wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, w tym w zakresie wystawiania faktur i innych dokumentów, zapewnienia nieprzerwanych i o należytych parametrach dostaw ciepła oraz prowadzenia postępowania reklamacyjnego i udzielania w jego toku odpowiedzi;
- c) ustalenia i ochrony przysługujących nam roszczeń, przeciwdziałania naruszeniom, nadużyciom oraz działaniom o charakterze przestępczym;
- d) weryfikacji zdolności do wywiązywania się ze zobowiązań finansowych wobec naszego przedsiębiorstwa;
- e) marketingu bezpośredniego oferowanych przez nasze przedsiębiorstwo dostaw i usług;

Poza ograniczeniem dostępu do świadczonych przez nas usług lub dostaw, w związku z brakiem opłacenia naszych należności, nie planujemy automatycznego przetwarzania przekazanych nam danych (profilowania). Gdyby takie okoliczności miały się pojawić będziemy o nich odrębnie informować.

W jakim okresie dochodzi do ich przetwarzania ?

Przekazywane nam dane osobowe przetwarzać będziemy w okresie trwania i realizacji zawartych umów, wykonania ciążących na nas obowiązków wynikających z przepisów prawa przed organami państwa i organem regulacyjnym.

Okres przechowywania przetwarzanych danych.

- a) dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres 5 lat.
- b) wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych i rachunkowych).
- c) dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu PEC Sp. z o. o. w Mińsku Mazowieckim, dla monitoringu wizyjnego przez okres 30 dni

Jakie dane przetwarzamy ?

Dane osobowe, które zbiera Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. w Mińsku Mazowieckim służą i związane są z zawarciem i realizacją umów lub wypełnieniem prawnie uzasadnionych obowiązków naszego Przedsiębiorstwa. Pozyskiwane dane są ograniczone do danych niezbędnych do prowadzenia naszej działalności i wykonywania realizowanych przez nas zobowiązań.

Przekazywanie do przetwarzania lub udostępnianie danych.

Państwa dane osobowe, którymi dysponujemy mogą zostać powierzone do przetwarzania w naszym imieniu wyłącznie w granicach pracy w celu:

- a) obsługi wykorzystywanych przez nas systemów, serwisu i utrzymania;
- b) podwykonawcom realizującym prace zlecone przez nas dla realizacji łączących nas umów;
- c) podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, usługi prawne, podatkowe i rachunkowe.

Dane mogą zostać udostępnione innym podmiotom, które przetwarzają przekazane im dane we własnym imieniu takie jak:

- a) podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie;
- b) instytucje płatnicze, banki realizujące płatność na naszą rzecz oraz zwroty środków na państwa rzecz;
- c) podmioty zajmujące się windykacją wierzytelności o ile nasze należności nie zostaną opłacone w terminie.

Aktualnie nie planujemy przekazywania Państwa danych poza granice kraju.

Rodzaje uprawnień przysługujących Państwu w związku z przetwarzaniem danych.

Przysługuje Państwu prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych;
- b) sprostowania danych, gdy są niepoprawne lub błędne;
- c) usunięcia danych, gdy przetwarzanie ich nie ma podstawy prawnej;
- d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych – wstrzymanie dokonywania operacji lub powstrzymanie usunięcia danych na podstawie wniosku;
- e) przenoszenia danych do innego administratora lub na Państwa rzecz;
- f) wniesienia sprzeciwu;
- g) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Zgoda – skutki jej wyrażenia oraz cofnięcia.

W sytuacji, gdy przetwarzanie przez nas danych za podstawę znajduje Państwa zgodę (czyli w sytuacjach innych niż zawarcie i wykonywanie umowy), wówczas udzieloną zgodę możecie Państwo w każdym momencie cofnąć, ale nie ma to wpływu na zgodność z prawem czynności przetwarzania zrealizowanych do chwili cofnięcia zgody.

Skarga do organu nadzoru.

Jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie przez nasze Przedsiębiorstwo danych osobowych narusza przepisy prawa, możecie Państwo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.